

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Saison 2025-2026



1. Allgemeines

Alle Transaktionen zwischen der Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH und den Gästen unterliegen unseren AGB. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Schneesportunterricht und Bergführungen. Dazu gehören Dienstleistungen wie das Erlernen und Vermitteln von Fähigkeiten und Kenntnissen im Skifahren und Snowboarden sowie das Durchführen, Begleiten und Führen von Ski- und Snowboardtouren.

2. Buchungs und Zahlungsbedingungen

- Buchungen können per E-Mail, telefonisch, über die Website, über einen Buchungsagenten oder die Hotelrezeption erfolgen. Nach Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie unser Angebot per E-Mail.
- Um Ihre Reservierung zu bestätigen, ist die vollständige Vorauszahlung zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich.
- Zahlungen können per Debit- oder Kreditkarte, per Banküberweisung oder für kurzfristige Buchungen direkt in unserem Büro in Lech vorgenommen werden.
- Reservierungen werden erst nach Zahlungseingang bestätigt, andernfalls kann die Verfügbarkeit verloren gehen.
- Mit der Zahlung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen Ihre Reservierung wie angeboten.
- Nach Abschluss der Zahlung wird die Buchung von der Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH per E-Mail bestätigt.
- Skipässe sind nicht im Kurspreis erhalten. Sie sind für geeignete Ausrüstung, Kleidung selbst verantwortlich

3. Teilnahmebedingungen

Sie müssen die Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH über Ihre Fähigkeiten und Erfahrungen informieren. Ebenso müssen Sie die Skischule vollständig über Ihre körperlichen Fähigkeiten, insbesondere Ihren Gesundheitszustand und eventuelle Krankheiten, in Kenntnis setzen. Informieren Sie den Kursleiter vor Beginn Ihres ersten Kurstages über Kinderkrankheiten, Behinderungen, Allergien oder spezielle Bedürfnisse in Bezug auf Mahlzeiten aus medizinischen oder anderen Gründen.

4. Haftung

Grundsätzlich haftet die Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH gemäß den gesetzlichen Vorschriften ausschließlich für Schäden, die unmittelbar mit der Tätigkeit der Skischule in Verbindung stehen und die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht.

5. Rechtliche Wirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder des gesamten Rechtsgeschäfts davon unberührt. Die unwirksame Bedingung wird durch eine neue Bedingung ersetzt, die der unwirksamen wirtschaftlich am nächsten kommt. Für alle Rechtsgeschäfte zwischen der Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH und ihren Gästen gilt österreichisches Recht.

6. Versicherung

Die Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH und ihre Lehrkräfte sind versichert. Sie sind jedoch verpflichtet, eine eigene Kranken- und Reiseversicherung abzuschließen, die die gewählte Aktivität (Ski, Snowboard, Off-Piste, Heliskiing) abdeckt.

7. Wir empfehlen den Abschluss einer Unfall- und Bergungsversicherung. Die Skischule Tannberg Lech - Exclusive Mountain Guiding Arlberg GmbH lehnt jegliche Haftung für Unfälle ab, die während des Kurses auftreten können

8. Stornierungsbedingungen

- Alle im Voraus bezahlten Buchungen sind bis zu 4 Wochen vor dem ersten Kurstag vollständig erstattungsfähig.
- Stornierungsgebühren innerhalb von 4 Wochen:
 - 50 % bei Stornierung zwischen 4 Wochen und 14 Tagen vor dem ersten Kurstag.
 - 70 % bei Stornierung zwischen 13 Tagen und 7 Tagen vor dem ersten Kurstag.
 - 100 % bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem ersten Kurstag.
- Kurse finden bei jeder Wetterlage statt.
- Sollte die Sicherheit der Durchführung durch Witterungsbedingungen nicht gewährleistet sein, behält sich die Skischule das Recht vor, die Dienstleistung zu verschieben oder abzusagen.
- Die Skischule kann nicht für äußere Umstände wie schlechtes Wetter, schlechte Schneebedingungen oder Pisten- bzw. Lift-Schließungen verantwortlich gemacht werden.
- Aus Sicherheitsgründen behält sich Ihr Skilehrer/Bergführer das Recht vor, Off-Piste-Sessions abzusagen (oder durch Pistenunterricht zu ersetzen), wenn Schneebedingungen, Lawinengefahr oder schlechtes Wetter dies erfordern.
- Im Falle von schlechtem Wetter, verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen Ihrerseits erfolgt keine Rückerstattung. Unsere Skilehrer warten 30 Minuten am Treffpunkt.
- Um nicht genutzte Kursstunden im Falle von Unfall oder Krankheit abzudecken, empfehlen wir den Abschluss einer umfassenden Reise-Rücktrittsversicherung. Selbstverständlich stellen wir einen Nachweis über die nicht genutzten Stunden aus.
- Mündliche Stornierungen bei Ihrem Kursleiter sind nicht gültig!
- Bearbeitungsgebühren für Stornierungen oder Änderungen betragen 25 Euro zuzüglich Bank-/Kreditkarten-/Zahlungsgebühren.
- Hinweis: Falls Sie aufgrund von Krankheit oder Verletzung stornieren müssen, stellen wir gerne eine Quittung für Ihre Versicherungszwecke aus.
- Die Skischule übernimmt keine Verantwortung für Daten, die über die Website oder per E-Mail übermittelt werden.

